

## › Der Preis für das beste Logistikzentrum

### Sehr geehrte Damen und Herren,

zum zweiten Mal rufen das Magazin „dispo“ und Fraunhofer Austria Österreichs Betreiber von Lagerstandorten dazu auf, sich in einem objektiven Wettbewerb zu messen. Der Gewinner erhält am Ende des Wettbewerbs die Auszeichnung „LOZ2020 – Der Preis für das beste Logistikzentrum in Österreich“.

Zunächst bewerben sich Unternehmen mit dem hier vorliegenden Fragebogen zur Teilnahme am Wettbewerb. Auf Basis dieses Fragebogens wird eine Vorauswahl getroffen und die ausgewählten Unternehmen werden vor Ort evaluiert. Das Expertenteam von Fraunhofer Austria übergibt das Ergebnis aus der Vor-Ort-Evaluierung an eine Expertenjury. Im Finale vergibt diese Expertenjury den Titel „LOZ2020 – Der Preis für das beste Logistikzentrum in Österreich“ unter den Finalisten auf Basis eines finalen Hearings.

Der Wettbewerb bietet Unternehmen nicht nur die Chance der unabhängigen und objektiven Bewertung mit individuellem Feedback, sondern schafft zudem die Möglichkeit, sich mit anderen Unternehmen zu vergleichen und von Best-Practice-Lösungen zu lernen. Ziel von Fraunhofer Austria ist es, die logistische Wertschöpfung und Produktivität in Österreich nachhaltig zu stärken und dadurch einen Beitrag zur Steigerung der internationalen Wettbewerbsfähigkeit zu leisten.

Wir freuen uns auf Ihre Teilnahme und auf spannende Ergebnisse.

Mit freundlichen Grüßen

Univ. Prof. Dr. Wilfried Sihn

## Geheimhaltungszusage

Die Fraunhofer Austria Research GmbH, Geschäftsbereich Produktions- und Logistikmanagement, führt zusammen mit dem Magazin „dispo“ den Unternehmenswettbewerb „LOZ2020 – Der Preis für das beste Logistikzentrum in Österreich“ durch. In diesem werden Logistikstandorte von Unternehmen in Österreich bewertet. Zur Teilnahme am Wettbewerb ist das Ausfüllen dieses Fragebogens erforderlich. Anhand der eingegangenen Fragebögen werden die besten Unternehmen von Fraunhofer Austria am Standort besucht, um weiterführende Daten und Informationen über das Unternehmen im Rahmen einer Vor-Ort-Evaluierung zu erhalten. Als Teilnehmer, im Sinne dieser Geheimhaltungszusage, gelten alle Unternehmen/Standorte von Unternehmen und Geschäftsbereiche, die die Teilnahmebedingungen erfüllen und den ausgefüllten Fragebogen bei Fraunhofer Austria einreichen. Im Hinblick auf die geplante Teilnahme am Wettbewerb kann es erforderlich sein, geheimhaltungsbedürftige Daten und Informationen zugänglich zu machen, um die Gespräche in der erforderlichen Offenheit zu führen und somit eine aussagekräftige Bewertung zu ermöglichen. Geheimhaltungsbedürftige Informationen sind alle Informationen technischer oder geschäftlicher Art und Unterlagen, die der Teilnehmer am Wettbewerb oder Fraunhofer Austria vom jeweils anderen erhalten hat. Fraunhofer Austria verpflichtet sich, die Informationen des jeweiligen Teilnehmers geheim zu halten und alle erforderlichen Maßnahmen zu treffen, um zu verhindern, dass sie Dritten zugänglich werden. Fraunhofer Austria ist jedoch berechtigt, die Ergebnisse in anonymisierter Form zur internen Verwendung (Benchmarks, Best Practices, ...) an die anderen Teilnehmer des Wettbewerbs sowie an die Mitglieder der Jury weiterzugeben (abschließendes Hearing). Fraunhofer Austria und die Teilnehmer sind ohne ausdrückliche Zustimmung des jeweils anderen nicht berechtigt, geheimhaltungsbedürftige Informationen ganz oder teilweise weiterzugeben oder zu kopieren, es sei denn, dass dies zur Vorbereitung oder Durchführung des Wettbewerbs erforderlich ist. Hierbei wird sichergestellt, dass nur die Mitarbeiter die Informationen oder Unterlagen/Kopien erhalten, die sie zur Vorbereitung oder Durchführung des Wettbewerbs benötigen. Sämtliche Unterlagen und evtl. davon gefertigte Kopien sind auf Anforderung des übergabenden Vertragspartners, jedoch spätestens bis zum Ablauf dieser Vereinbarung zurückzugeben. Diese Verpflichtung gilt nicht für routinemäßig angefertigte Sicherungskopien des elektronischen Datenverkehrs sowie für geheimhaltungsbedürftige Informationen und Kopien davon, die der jeweils andere Vertragspartner nach geltendem Recht aufbewahren muss. Fraunhofer Austria verpflichtet sich, geheimhaltungsbedürftige Informationen ohne ausdrückliche schriftliche Zustimmung nicht zu verwerten, insbesondere keine Schutzrechtsanmeldungen vorzunehmen. Die Teilnehmer verpflichten sich, bei der Teilnahme am Wettbewerb wahrheitsgemäße Angaben zu machen. Eine Haftung für die Richtigkeit, Fehlerfreiheit, Freiheit von Schutzrechten Dritter, Vollständigkeit und/oder Verwendbarkeit der geheimhaltungsbedürftigen Informationen wird im Übrigen, soweit gesetzlich zulässig, ausgeschlossen. Diese Geheimhaltungszusage wird mit Einreichung des Fragebogens bei Fraunhofer Austria wirksam und hat eine Laufzeit bis zum Abschluss des Wettbewerbs „LOZ2020 – Der Preis für das beste Logistikzentrum in Österreich“. Die Verpflichtung zur Geheimhaltung besteht bis 5 Jahre nach Laufzeitende dieser Vereinbarung. Bei Bedarf besteht die Möglichkeit, eine gesonderte Geheimhaltungsvereinbarung zwischen Fraunhofer Austria und dem Teilnehmer zu schließen. Diese darf aber dem Sinn und Zweck dieser Geheimhaltungszusage nicht widersprechen.

## Teilnahmebedingungen

Teilnahmeberechtigt sind alle Unternehmen, abgeschlossene Geschäftsbereiche und Werke nationaler und internationaler Unternehmen mit Standort in Österreich, welche folgende Bedingungen erfüllen:

- › **Mindestens 20 Mitarbeiter/innen (Vollzeitäquivalente)** am Standort, die zur operativen logistischen Leistungserbringung beitragen.
- › **Der Standort ist ein Einzelstandort**, d. h. der Logistikstandort wird über Straße/Schiene ver- und entsorgt. Es besteht keine direkte Anbindung an eine Produktion.
- › Am Standort erfolgt die **Lagerung von Stückgut**. Reine Cross-Docking-Standorte können leider nicht berücksichtigt werden.
- › Am Standort erfolgt die Kommissionierung zu einem nennenswerten Anteil im **Mann-zur-Ware-Prinzip**. Reine vollautomatisierte Standorte können leider nicht berücksichtigt werden.

## Formale Hinweise und Support

Bitte tragen Sie Ihre Daten vollständig in die dafür vorgesehenen Felder ein, damit teilnehmende Unternehmen bzw. Standorte eindeutig identifiziert werden können. Die für das Ausfüllen des Fragebogens verantwortliche Person sollte im offiziellen Auftrag der Geschäftsführung handeln. Bitte füllen Sie den Fragebogen mit Hilfe von Adobe Acrobat aus. Andere PDF-Programme unterstützen eventuell nicht alle enthaltenen Funktionen. Sollte dies nicht möglich sein, drucken Sie den ausgefüllten Fragebogen bitte aus und senden Sie diesen eingescannt, per E-Mail, an LOZAward@fraunhofer.at (Stichwort: LOZ2020). Bitte vervollständigen Sie die Betreffzeile um den Firmennamen und fügen Sie etwaige Anhänge bei. Wir würden Sie bitten, nach Möglichkeit die in diesem Formular enthaltene E-Mail-Funktion zu nutzen. Sollten Sie Fragen zum Wettbewerb allgemein oder zum Ausfüllen des Fragebogens haben, bitten wir Sie, uns eine kurze E-Mail mit Ihrer Frage an die oben angegebene E-Mail-Adresse zu senden. Wir werden Ihnen umgehend schriftlich oder telefonisch Auskunft erteilen.

Wir würden uns freuen, wenn Sie uns frühzeitig über Ihre Teilnahme am Wettbewerb „LOZ2020 – Der Preis für das beste Logistikzentrum in Österreich“ informieren würden. Hierzu genügt eine kurze Bestätigung per E-Mail an obige Kontaktdaten.

Für die verwendeten Bezeichnungen und Benennungen gelten die allgemein gültigen Definitionen. Sollte in einer Anmerkung eine Definition gesondert angegeben sein, ist diese anzuwenden. Alle Angaben beziehen sich auf das letzte abgeschlossene Geschäftsjahr. Sollten Sie diesen Fragebogen fertig ausfüllen, bevor Ihnen abschließende Daten vorliegen, schätzen Sie diese bitte möglichst genau gemäß der bisherigen Jahresentwicklung. Bei einigen Fragen besteht die Möglichkeit, ein separates Dokument einzureichen; in diesem Fall tragen Sie bitte den Dateinamen der zugehörigen Datei in das Textfeld ein. Wir bitten Sie, alle Dokumente im PDF-Format einzureichen. Alternativ können Sie auch die gängigen Microsoft Office Formate verwenden.



## Einreichformular

# › Der Preis für das beste Logistikzentrum

### ABLAUF DES WETTBEWERBS

Für eine Teilnahme am Wettbewerb füllen Sie bitte den vorliegenden Fragebogen aus und reichen Sie diesen am Ende per E-Mail an [LOZAward@fraunhofer.at](mailto:LOZAward@fraunhofer.at) ein. Einsendeschluss ist der 28. Februar 2020.

#### Vorauswahl:

Der Fragebogen dient zur Vorauswahl der Unternehmen. Fraunhofer Austria prüft die eingereichten Teilnehmerunterlagen hinsichtlich der Vollständigkeit Ihrer Angaben und entscheidet über Ihre weitere Teilnahme am Wettbewerb. Sollte sich Ihr Unternehmen weiter qualifiziert haben, werden Sie bis März 2020 von Fraunhofer Austria kontaktiert. Ab diesem Zeitpunkt wird ein Termin für den Vor-Ort-Besuch vereinbart.

#### Vor-Ort-Evaluierung:

Es werden max. 8 Unternehmen vor Ort evaluiert. Ein Expertenteam von Fraunhofer Austria besucht Ihr Unternehmen, der Aufwand dafür beträgt 1 Tag und enthält folgende Leistungen:

- › die Vor-Ort-Evaluierung Ihres Unternehmens durch ein Fraunhofer Austria Expertenteam
- › Teilnahme an der Finalveranstaltung inkl. feierlichem Galadinner und Preisverleihung für max. fünf Personen Ihres Unternehmens
- › ein individuelles Feedbackgespräch zu den Evaluierungen
- › das Ausweisen potenzieller Handlungsfelder
- › Benchmark mit anderen teilnehmenden Unternehmen
- › Möglichkeit zum Best-Practice-Austausch mit Teilnehmern des Wettbewerbs „LOZ2020 – Der Preis für das beste Logistikzentrum in Österreich“.
- › Artikel bzw. Berichterstattung im Fachmagazin dispo

#### Finale :

Es werden max. 4 Unternehmen für das Finale zugelassen. Die Finalisten präsentieren im Rahmen der Fachveranstaltung am 28. Mai 2020, die gleichzeitig das Finale des Wettbewerbs darstellt, Highlights ihres Standortes und Best-Practice-Beispiele vor einer Fachjury. Danach zieht sich die Jury zurück und entscheidet gemeinsam mit Fraunhofer Austria über den Gewinn des Wettbewerbs „LOZ2020 – Der Preis für das beste Logistikzentrum in Österreich“. Anschließend wird in einer feierlichen Preisverleihung das LOZ2020 gekürt.

#### Feedback:

Im Anschluss werden mit den evaluierten Unternehmen, sofern erwünscht, individuelle Feedbackgespräche vereinbart, in denen Benchmarks, potenzielle Handlungsfelder und Best Practices aus dem Wettbewerb ausgewiesen werden.

Die Teilnahmegebühr beträgt € 2.500,- (zzgl. Ust.). Hinweis: Diese ist erst ab der Zulassung zur Vor-Ort-Evaluierung zu begleichen. Die Einreichung des Fragebogens für die Vorauswahl ist kostenlos.

Weitere Details entnehmen Sie bitte der Wettbewerbs-Homepage: [www.lozaward.at](http://www.lozaward.at)

## 1. Unternehmen und Adresse

Sofern keine Angabe möglich ist, tragen Sie bitte ein “-” im jeweiligen Feld ein.

\_\_\_\_\_  
Name des Unternehmens

\_\_\_\_\_  
Geschäftsbereich

\_\_\_\_\_  
Werksbezeichnung, Weiteres

\_\_\_\_\_  
Straße

\_\_\_\_\_  
Hausnummer

\_\_\_\_\_  
Postleitzahl

\_\_\_\_\_  
Ort

\_\_\_\_\_  
Land

## 2. Ansprechpartner im Unternehmen

Sofern keine Angabe möglich ist, tragen Sie bitte ein “-” im jeweiligen Feld ein.

\_\_\_\_\_  
Vorname

\_\_\_\_\_  
Nachname

\_\_\_\_\_  
Titel

\_\_\_\_\_  
Abteilung

\_\_\_\_\_  
Position

\_\_\_\_\_  
Telefonnummer

\_\_\_\_\_  
Website

\_\_\_\_\_  
Anmerkungen (max. 250 Zeichen)

## 3. Mailadresse der genannten Ansprechperson im Unternehmen\*

\_\_\_\_\_  
E-Mail-Adresse

## 4. Unternehmenseinordnung

Bitte nennen Sie Ihre Branche

---

### Gewinn und Verlustrechnung

Bitte geben Sie die folgenden Werte aus Ihrer Bilanz sowie Gewinn- und Verlustrechnung an. Sollten Ihnen noch keine abschließenden Daten für das vergangene Geschäftsjahr vorliegen, geben Sie bitte Schätzwerte an. Machen Sie bitte Angaben für den teilnehmenden Standort, sofern diese verfügbar sind. Sollten Sie keine Angaben machen dürfen, so nehmen Sie bitte Kontakt mit den Ansprechpartnern von Fraunhofer Austria auf. Alternativ besteht die Möglichkeit, einen Geschäftsbericht für das vergangene Geschäftsjahr zu übermitteln. Hinweis: Die Angabe der Finanzkennzahlen werden zu statistischen Zwecken ausgewertet und fließen nicht direkt in die Bewertung ein.

5. Geschäftsbericht angehängt?      Ja      Nein

6. Wann endet Ihr Geschäftsjahr, zu dem die genannten Angaben gehören?

---

7. Wie hoch sind die Gesamtumsatzerlöse Ihres Unternehmens weltweit?

---

8. Wie viel Prozent des weltweiten Gesamtumsatzes wird über Ihren Standort abgewickelt?  
(Angabe in Prozent des Gesamtumsatzes je Jahr)

---

9. Handelt es sich bei den Angaben zur Bilanz und GuV für das vergangene Jahr um Schätzwerte?      Ja      Nein

### Standortstruktur, Flächenbilanz und Lagerware

10. Wie viel Quadratmeter umfasst Ihr gesamtes Werksgelände? m<sup>2</sup>

---

11. Wie viel Quadratmeter umfasst die bebaute Fläche? m<sup>2</sup>

---

12. In wie viele getrennte Logistikhallen untergliedert sich die bebaute Fläche? (Anzahl Hallen/Gebäude)

---

13. Wie viele unterschiedliche Artikelnummern werden an Ihrem Standort gelagert? (Anzahl Artikelnummern)

---

14. Wie ist die Aufteilung der bebauten Fläche prozentual in Lagerbereich: \_\_\_\_\_ %

Wareneingangs- und Warenausgangsfläche : \_\_\_\_\_ %

Support- und Nebenbereiche: \_\_\_\_\_ %  
(z. B. Retourenabwicklung, Verpackung etc.)

Administrative Bereiche: \_\_\_\_\_ %

15. Welche Warentypen werden an Ihrem Standort überwiegend gelagert? (z. B. Lebensmittel, Kfz-Ersatzteile etc.)

Bitte geben Sie eine Kurzbeschreibung Ihres Lagersortiments in Stichworten an.

## Mitarbeiter

---

### 16. Wie viele Personen beschäftigte Ihr Unternehmen (weltweit) im vergangenen Geschäftsjahr?

Hinweis: Für die Berechnung der Gesamtanzahl an beschäftigten Personen (weltweit) sind, ungeachtet der jeweiligen Rechtsform, Mitarbeiter aller verbundenen/ assoziierten Unternehmen, Konzerntöchter etc. mit in die Berechnung einzubeziehen. Angaben bitte in Anzahl Personen/Headcounts.

### 17. Wie viele Personen wurden an Ihrem Standort im vergangenen Geschäftsjahr durchschnittlich beschäftigt?

Hinweis: Operativ beschäftigte Personen verbringen mind. 80% der Anwesenheit mit logistisch wertschöpfenden Tätigkeiten (z. B. Staplerfahrer, Kommissionierer, Lagerarbeiter, Qualitätsinspektoren, Verpacker etc.) zu verstehen.

\_\_\_\_\_ Gesamtzahl Beschäftigte

\_\_\_\_\_ Anzahl operativ Beschäftigte (ohne Leiharbeiter)

\_\_\_\_\_ Anzahl operativ Beschäftigte (nur Leiharbeiter)

---

### 18. Wie hoch ist die Anzahl der Plan-Betriebstage pro Jahr in Arbeitstagen? (Anzahl Betriebstage)

Tsd. Stunden

---

### 19. Wie hoch waren die gesamten Anwesenheitsstunden aller am Standort operativ beschäftigten Personen (inkl. Leiharbeiter) im vergangenen Geschäftsjahr?

## Logistikorganisation

### 20. Welche Lagertechnik setzen Sie an Ihrem Standort ein und wie hoch ist die jeweilige Anzahl der Stellplätze?

Bitte geben Sie die jeweilige Stellplatzanzahl bei den von Ihnen verwendeten Lagertechniken in die Textfelder ein.

Blocklager \_\_\_\_\_

Palettenregallager (manuell) \_\_\_\_\_

Paletten-Hochregallager (automatisiert)

Fachbodenregale \_\_\_\_\_

Palettendurchlaufregal \_\_\_\_\_

Kragarm \_\_\_\_\_

AKL - Automatisches Kleinteilelager

Andere \_\_\_\_\_

### 21. Welche und wie viele Flurförderzeuge werden an Ihrem Standort eingesetzt?

Bitte geben Sie die jeweilige Fahrzeuganzahl bei den von Ihnen verwendeten Lagertechniken in die Textfelder ein.

Schubmaststapler \_\_\_\_\_

Schmalgangstapler \_\_\_\_\_

Gegengewichtstapler \_\_\_\_\_

Kommissionierer \_\_\_\_\_

Fahrerlose Transportsysteme \_\_\_\_\_

Elektrische Handhubwagen \_\_\_\_\_

Andere \_\_\_\_\_

22. Welche Ladehilfsmittel werden bei Ihnen für die Lagerung Ihrer Ware eingesetzt?

Paletten (Normpaletten)

Einmalpaletten

Kartonboxen

Kunststoffboxen

Gitterboxen

Tablare

Corletten/Gitterwagen

Andere \_\_\_\_\_

23. Wie erfolgt die Kennzeichnung der Lagerware?

Manuelle Beschriftung (Zettel, Direktanschrieb etc.)

Barcode

RFID

Andere \_\_\_\_\_

---

24. Wie erfolgt die Zuweisung von Artikeln zu Lagerplätzen? Beschreiben Sie bitte stichwortartig, nach welchen Kriterien Sie die Einlagerung bzw. Lagerplatzzuweisung vornehmen (z. B. ABC, Zonierung etc.).

---

25. Wie messen Sie die Produktivität an Ihrem Standort? Bitte beschreiben Sie stichwortartig, welche Kennzahlen und Auswertungen Sie verwenden.

26. Wie hat sich die Produktivität in den letzten zwei Jahren in den Bereichen, die Sie den operativen Logistikprozessen zuordnen, entwickelt?

Verbessert

Stagniert

Verschlechtert

Nicht erhoben

27. Um wie viel Prozent hat sich die Produktivität verbessert?

Für den Fall, dass keine Verbesserung bei Ihnen vorliegt, überspringen Sie bitte diese Frage.

\_\_\_\_\_ %

---

28. Welche Maßnahmen haben Sie in den letzten 2 Jahren am Standort durchgeführt, um die Effizienz zu verbessern? Welcher Effekt konnte dadurch auf Kosten, Zeit und Qualität erreicht werden? Bitte beschreiben Sie stichwortartig Ihre Maßnahmen und resultierende Effekte.



**29. Wie sind die folgenden Kennzahlen bei Ihnen am Standort ausgeprägt?** (Durchschnittliche Anzahl ... pro Tag)

Wareneingangspositionen: \_\_\_\_\_  
Eingehende Versandeinheiten (z. B. Paletten): \_\_\_\_\_  
Eingehende Transportmittel (z. B. Sattelaufleger): \_\_\_\_\_  
Warenausgangspositionen: \_\_\_\_\_  
Ausgehende Versandeinheiten (z. B. Paletten): \_\_\_\_\_  
Ausgehende Transportmittel (z. B. Sattelaufleger): \_\_\_\_\_

**30. Existieren an Ihrem Standort Aufzeichnungen der operativen Logistikprozesse?**

Nein. Es existieren keine Aufzeichnungen.  
Teilweise. Einzelne Teilprozesse liegen als Prozessdokumentation vor.  
Ja. Alle Prozesse von Wareneingang bis -ausgang liegen als Prozessdokumentation vor.

**31. Enthalten Ihre Prozessdokumentationen auch Hinweise zu den nachfolgenden Komponenten?**

Für den Fall, dass keine Aufzeichnungen bei Ihnen existieren, überspringen Sie bitte diese Frage.

Verantwortlichkeiten je Prozessschritt:	Ja	Nein
Relevante Dokumente je Prozessschritt:	Ja	Nein
Eingesetzte IT-Systeme je Prozessschritt:	Ja	Nein

**Auftragsabwicklung und Disposition**

**32. Welche Geschäftsbeziehungen werden von Ihrem Standort bedient?**

B2B (Belieferung anderer Unternehmen)  
Inter Company (Belieferung anderer Firmenstandorte des eigenen Unternehmens)  
B2C (Belieferung von Endkunden)  
Andere \_\_\_\_\_

**33. Welche IT-Systeme und Hilfsmittel nutzen Sie für die Planung Ihrer Logistikprozesse?**

ERP (Enterprise Resource Planning)  
Lagerverwaltungssystem (LVS)/ Warehouse Management System (WMS)  
Transportmanagementsystem (TMS)  
MS Excel  
Andere \_\_\_\_\_

**34. Nach welcher Methodik erfolgt i. d. R. eine Auftragseinplanung/Auftragsreihenfolgebildung?**

Keine definierte Logik

Nach Abfahrtstermin des LKW/Tour

First Come - First Serve (FCFS)

Frühester-Liefertermin-Regel (FLT-Regel)

Größte-Gesamtbearbeitungszeit-Regel (GGB-Regel)

Kleinste-Gesamtbearbeitungszeit-Regel (KGB-Regel)

minimale Anzahl der Bearbeitungsschritte

maximale Anzahl der Bearbeitungsschritte

Kundenauftragspriorität (Aufträge besonderer Kunden erhalten die höchste Priorität.)

Terminüberschreitungsregel (Der Auftrag, der die weiteste Terminüberschreitung hat, wird zuerst bearbeitet.)

Größte Anzahl gemeinsamer Artikel (Der Auftrag mit der größten Anzahl übereinstimmender Artikel mit der bestehenden Auftragsgruppe wird hinzugefügt.)

Andere \_\_\_\_\_

**35. Wie reagieren Sie auf Schwankungen bei der Kundennachfrage?** (Bitte beschreiben Sie stiwortartig, auf welche Maßnahmen Sie bei Schwankungen zurückgreifen (z. B. Leihpersonal, flexible Schichtmodelle, Puffer etc.)

**36. Welche Kommissionierprinzipien setzen Sie ein?**

Single-Order-Picking

Multi-Order-Picking

Sub-Order-Picking

Multi-Suborder-Picking

Andere \_\_\_\_\_

**37. Wie erfolgt die Informationsbereitstellung für die Kommissionierer?**

Pick-by-Paper (Pickzettel/Auftragszettel)

Pick-by-Scan (Mobiles Terminal/Datenerfassung (MDE))

Pick-by-Voice

Pick-by-Point

Pick-by-Light

Stationäres Terminal

Andere \_\_\_\_\_

**38. Welche Durchlaufzeit garantieren Sie Ihrem Kunden (Auftragseingang bis Versandbereitstellung) nach Auftragseingang?** (Bitte geben Sie die Durchlaufzeit in Stunden oder Tagen an.)

Stunden: \_\_\_\_\_

Tage: \_\_\_\_\_

---

**39. Bis wann (Cut-Off-Zeit) muss ein Auftrag spätestens bei Ihnen eingehen, damit ein Versand am selben Tag garantiert wird?**

**40. Verwenden Sie Zeitermittlungsmethoden, um Kapazitätsbedarfe und Durchführungsdauer von Logistikabläufen zu bewerten?**

Nein. Derzeit sind keine Zeitermittlungsmethoden im Einsatz.

REFA-Zeiten

MTM-Zeiten (Methods-Time-Measurement)

Geschätzte Zeiten

Andere \_\_\_\_\_

## **Management und Organisation**

**41. Verfügt Ihr Unternehmen über regelmäßig auditierte Managementsysteme?**

Ja      Nein

**42. Wenn JA, nach welchen Managementsystemen ist Ihr Unternehmen zertifiziert und seit wann (Jahreszahl)?**

Qualität (z. B. ISO 9001) \_\_\_\_\_

Sicherheit (z. B. TAPA, ISO 45001:2018) \_\_\_\_\_

Umwelt (z. B. ISO 14001) \_\_\_\_\_

Energie (z. B. ISO 50001) \_\_\_\_\_

Andere \_\_\_\_\_

**43. Existiert in Ihrem Unternehmen ein dokumentiertes Lean Management System?**

Ja      Nein

**44. Wie weit ist die Einführung von Lean Management Prinzipien an Ihrem Standort fortgeschritten?**

Durchgängig

Teilweise

Pilothaft

Gar nicht

---

**45. Welche Lean Management Methoden werden an Ihrem Standort eingesetzt?**

Beschreiben Sie bitte stichwortartig die eingesetzten Lean Methoden (z. B. 5S).

**46. Gibt es an Ihrem Standort ein durchgängiges Kennzahlensystem?**

Ja      Nein

---

**47. Wenn JA, nennen Sie die wichtigsten Kennzahlen an Ihrem Standort.** (max. 250 Zeichen)

**48. Haben Sie im vergangenen Geschäftsjahr Maßnahmen zur Optimierung der MitarbeiterInnenzufriedenheit und -sicherheit an Ihrem Standort durchgeführt?**

Ja      Nein

---

**49. Wenn JA, nennen Sie die wichtigsten Maßnahmen zur Optimierung der MitarbeiterInnenzufriedenheit und -sicherheit an Ihrem Standort im vergangenen Geschäftsjahr.** (max. 250 Zeichen)

**50. Haben Sie im vergangenen Geschäftsjahr Maßnahmen zur Optimierung der Energie- und Umwelteffizienz an Ihrem Standort durchgeführt?**

Ja      Nein

---

**51. Wenn JA, nennen Sie die wichtigsten Maßnahmen zur Optimierung der Energie- und Umwelteffizienz an Ihrem Standort im vergangenen Geschäftsjahr.** (max. 250 Zeichen)

## Feedback zum Fragebogen

Hinweis: Die nachfolgenden Fragen sind nicht Teil des Wettbewerbs. Sie dienen lediglich der kontinuierlichen Weiterentwicklung des Fragebogens.  
Wir freuen uns über Ihre Unterstützung!

52. Bitte geben Sie den Aufwand, der zum Ausfüllen des Fragebogens notwendig war, in Arbeitstagen an. \_\_\_\_\_ (AT)

53. Wie empfanden Sie den Aufwand für das Ausfüllen des Fragebogens?

Sehr hoch

Hoch

Angemessen

Gering

Sehr gering

54. Wie empfanden Sie die Benutzbarkeit des Fragebogens?

Sehr gut

Gut

Neutral

Verbesserungswürdig

Sehr verbesserungswürdig

---

55. Sonstige Anmerkungen oder Verbesserungsvorschläge zum Fragebogen (max. 500 Zeichen)

**SIE HABEN DIE LETZTE FRAGE BEANTWORTET!**

Bitte schicken Sie uns Ihren ausgefüllten Fragebogen und alle relevanten Anhänge per E-Mail an [LOZAward@fraunhofer.at](mailto:LOZAward@fraunhofer.at) um die Einreichung abzuschließen.

Mit der Einreichung des Fragebogens stimme ich zu, dass die von mir in diesem Fragebogen eingetragenen Daten von Fraunhofer Austria zur Evaluierung und der Ermittlung der Siegerprojekte verwendet werden. Weiter bin ich damit einverstanden, dass WEKA Industrie Medien GmbH firmenbezogenen Daten (z. B. Firmenwortlaut, Logo etc.) zur Bewerbung der Veranstaltung auf der Website und in verschiedenen Drucksorten der LOZ2020 veröffentlichen darf. Personenbezogene Daten von Teilnehmern Ihres Unternehmens am Wettbewerb und der Konferenz werden für Benachrichtigungen über weitere Veranstaltungen per E-Mail oder von der WEKA Industrie Medien GmbH weiterverarbeitet. Für uns hat der Schutz Ihrer persönlichen Daten oberste Priorität. Ihre Einverständniserklärung können Sie an all jenen Stellen unserer Internetseiten abgeben, an denen personenbezogene Daten abgerufen werden. Selbstverständlich können Sie Ihre Einwilligung zu jedem späteren Zeitpunkt per E-Mail oder per Post (WEKA Industrie Medien, Dresdner Straße 43, A-1200 Wien) an uns widerrufen. Die von Ihnen zur Verfügung gestellten firmen- und personenbezogenen Daten werden stets unter Beachtung der österreichischen Datenschutzvorschriften gespeichert, verarbeitet und genutzt. Alle uns übermittelten persönlichen Daten werden verschlüsselt, bevor sie im Internet übertragen werden. Die WEKA Industrie Medien GmbH wahrt die Vertraulichkeit Ihrer Daten und wird sie nicht verkaufen, vermieten oder sonst wie Dritten zur Verfügung stellen.

**Vielen Dank für Ihre Teilnahme!**

Eine persönliche Einreichbestätigung erhalten Sie an die von Ihnen angegebene Mailadresse, sobald wir Ihren Fragebogen gesichtet und auf dessen Vollständigkeit geprüft haben.